

● DEFENSA Y PROTECCIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS

Si desea reclamar ante la Oficina de Defensa del consumidor por un incumplimiento de la empresa proveedora de los bienes y/o servicios, para iniciar su denuncia deberá cumplir con los siguientes requisitos:

1. Ser consumidor final de los bienes y/o servicios adquiridos y/o utilizados
2. Ser mayor de edad
3. Completar el formulario de denuncia relatando los hechos y su pretensión en forma clara y precisa.

Documentación que deberá acompañar con su denuncia:

1. DNI
2. Documentación que acredite la relación de consumo (factura, contrato, resumen de cuenta, etc.)
3. Documentación que pruebe el hecho denunciado (mails, carta documento, promoción ofrecida, etc.)
4. Reclamo previo en la empresa (número de reclamo, mail, nota, etc.) – no será admitida su denuncia si antes no se realizó el reclamo en la empresa-
5. Toda la documentación arriba mencionada deberá presentarse en original y fotocopia, debiendo acompañarse tantas copias como empresas denunciadas.

IMPORTANTE:



El trámite es totalmente gratuito.

No se necesita de la asistencia de un abogado particular, ni de un gestor.

Usted tiene un plazo máximo de tres (3) años, contados a partir del momento en que se produce el problema o inconveniente para realizar su reclamo.

Los bienes/servicios adquiridos y/o utilizados deben estar destinados al consumo final. Quedan fuera la compra de bienes para ser revendidos.

El denunciante (consumidor y/o usuario) debe ser titular de la adquisición del bien o prestación del servicio o presentar un poder.

Una vez realizada la denuncia, el denunciante deberá comparecer a las audiencias, responder ante cada notificación e informar a la Oficina todo cambio de circunstancias existentes al momento del reclamo, especialmente si la empresa solucionó el problema que motivó la denuncia.

Durante la etapa de conciliación, el incumplimiento de estas obligaciones sin motivo sólido podrá justificar que se lo tenga por desistido el reclamo, procediéndose al archivo de las actuaciones.

Podes realizar tu denuncia de manera presencial en nuestra oficina o completar el siguiente formulario:

<https://forms.gle/MkYon6yLo6Jd1eEv9>

Por otras consultas, deberá presentarse en la oficina ubicada en el corralón municipal (Chubut y Malvinas Argentinas) de lunes a viernes de 07:00 a 13:00 o comunicarse al 0280-154824275 (llamadas, mensajes de texto y WhatsApp) o vía email defensaconsumidorgaiman@gmail.com